

Unternehmen	Umsetzung - Vorgehensweise	Ergebnis
Wertpapierhandelsbank	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aufnahme der Kerngeschäftsprozesse, Steuerungsprozesse und Unterstützungsprozesse</li><li>• Aufnahme der Unternehmensrichtlinien (Policies and Procedures)</li><li>• Dokumentation der Prozesse</li><li>• Beschreibung der überarbeiteten System- und Schnittstellenlandschaft</li><li>• Überarbeitung der Kerngeschäftsprozesse, Steuerungsprozesse und Unterstützungsprozesse, um die Prozesseffizienz zu erhöhen</li><li>• Neugestaltung der Notfallprozesse</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Unternehmenshandbuch für alle Kerngeschäftsprozesse, Steuerungsprozesse und Unterstützungsprozesse sowie die System- und Schnittstellenlandschaft bei der Wertpapierhandelsbank</li><li>• Neue Vertretungsregelungen und Kompetenzregelungen</li><li>• Neue Notfallprozesse</li></ul>
<b>Ausgangssituation</b>		
<p>Im Verlauf des Firmenwachstums waren nicht alle Kerngeschäftsprozesse, Steuerungsprozesse und Unterstützungsprozesse in geeigneter Weise dokumentiert. Zudem bestand Optimierungspotential für die Prozessgestaltung.</p>		
<b>Aufgabenstellung</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>• Aufnahme aller Kerngeschäftsprozesse, Steuerungsprozesse und Unterstützungsprozesse.</li><li>• Re-Design der bestehenden Prozesse zur Effizienzsteigerung.</li></ul>		